

INTERACTION BETWEEN PROCESSES IN IT SERVICE MANAGEMENT

Abstract: To achieve efficiency in the management of IT services, it is necessary to define and interact the following processes: Processes and their interaction with the processes in the direction - Service Strategy; Processes and their interaction with the processes in the field - Design of services; Processes and their interaction of the processes in the direction - Transition of services; Processes and their interactions of the processes in the direction - Implementation of the services; Processes and their interactions of processes in the direction - Continuous improvement of services.

Author information:

Krum Dobrev
PhD student
at University of Library Studies and Information
Technologies
✉ krumdobrev@gmail.com
🌐 Bulgaria

Keywords:

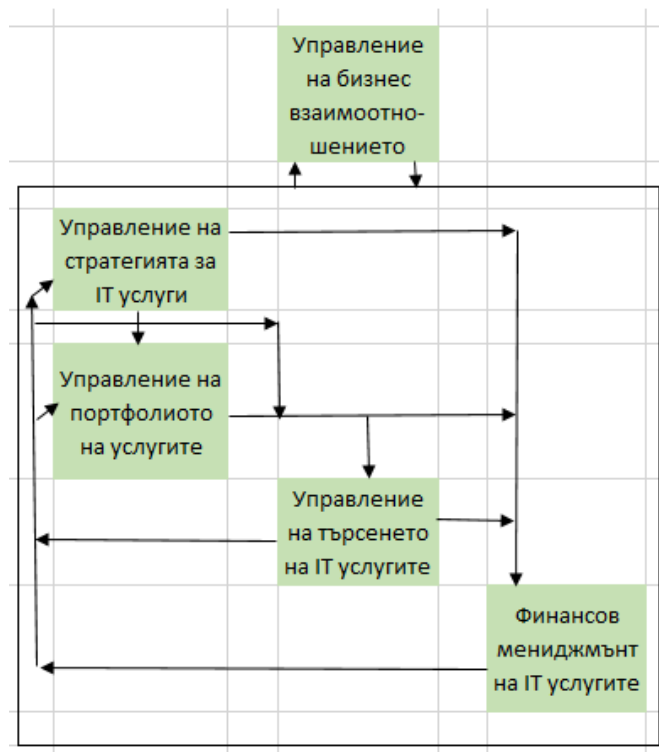
Processes, interaction, direction, services

Според сборника с добри практики за управление на инфраструктурата на информационните технологии ИТИЛ, основните направления от жизнения цикъл на всяка ИТ услуга са:

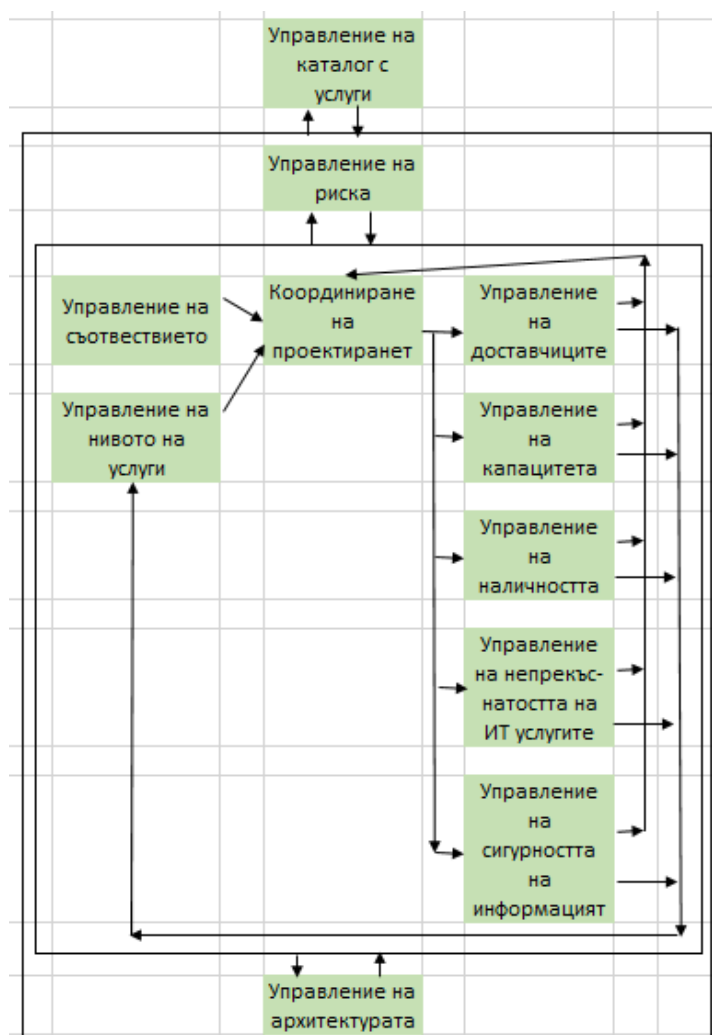
- Стратегия на услугите;
- Проектиране на услугите;
- Преход на услугите (Управление на промените);
- Изпълнение на услугите;
- Непрекъснато подобрене на услугите.

За постигане на ефективност при управлението на ИТ услуги е необходимо да се дефинират и да си взаимодействат следните процеси:

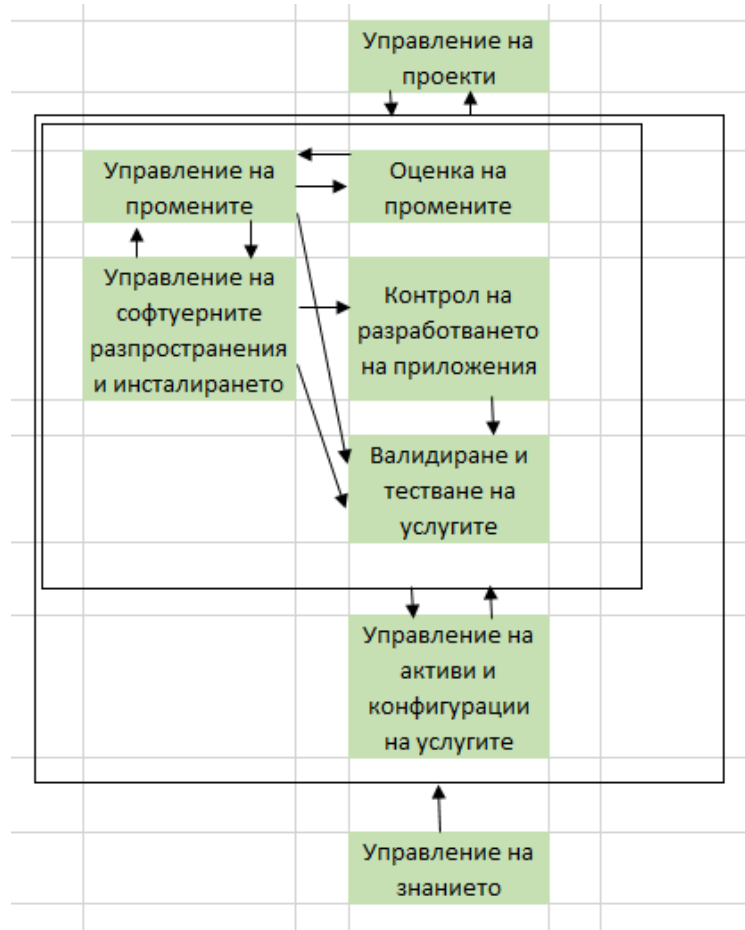
Процеси и тяхното взаимодействие на процесите в направление Стратегия на услугите:



Процеси и тяхното взаимодействие на процесите в направление Проектиране на услугите:



Процеси и тяхното взаимодействие на процесите в направление Преход на услугите:



Процеси и тяхното взаимодействие на процесите в направление Изпълнение на услугите:



Процеси и тяхното взаимодействие на процесите в направление Непрекъснато подобрене на услугите:

